

# SPEZIALISIERTE AMBULANTE PALLIATIV VERSORGUNG

Ein Angebot des Palliative Care Teams Düsseldorf



[www.PCTduesseldorf.de](http://www.PCTduesseldorf.de)



## WIR SIND FÜR SIE DA

Wir sind für Menschen in Düsseldorf da, die an einer nicht heilbaren, voranschreitenden und weit fortgeschrittenen Erkrankung mit hoher Beschwerdelast leiden und bis zuletzt in ihrer vertrauten Umgebung sein möchten. Im Rahmen der Spezialisierten Ambulanten Palliativversorgung (SAPV) und eines gut organisierten und aufeinander abgestimmten Netzwerkes möchten wir mit unserer Behandlung und Begleitung die Lebensqualität und die Selbstbestimmung der betreuten Menschen erhalten, um ein würdevolles Leben bis zum Tod zu ermöglichen.

Wir sind das Palliative Care Team (PCT) Düsseldorf: Ein erfahrenes, multiprofessionelles Team aus besonders qualifizierten Ärzten und Pflegenden. Wir versorgen und betreuen 24 Stunden am Tag in enger Zusammenarbeit mit dem Hausarzt, dem ambulanten Pflegedienst und weiteren Partnern unheilbar erkrankte Menschen, die zu Hause oder in Pflegeeinrichtungen leben sowie in einem stationären Hospiz versorgt werden.

## SPEZIALISIERTE AMBULANTE PALLIATIVVERSORGUNG

Unsere Leistung ist die Spezialisierte Ambulante Palliativ-Versorgung (SAPV). Sie sichert die ambulante Versorgung von Palliativpatienten zu Hause, in Pflegeeinrichtungen und stationären Hospizen durch ein Team aus besonders qualifizierten Ärzten und Pflegenden in Kooperation mit einer Reihe weiterer Leistungserbringer. Auf die SAPV haben gesetzlich Versicherte einen Leistungsanspruch nach §§ 37b und 132d SGB V, wenn sie unter einer nicht heilbaren, fortschreitenden und fortgeschrittenen Erkrankung leiden, die ihre Lebenszeit absehbar begrenzen wird und für die deshalb ein besonders hoher Versorgungsaufwand aufgrund schwerwiegender Symptome besteht.

Wir beugen vor, wir lindern Leiden, erkennen und behandeln Schmerzen sowie alle weiteren körperlichen, psychosozialen und spirituellen Probleme und Symptome.



## ERGÄNZENDES ANGEBOT

Das PCT Düsseldorf ersetzt nicht den Hausarzt und nicht den Facharzt. Ebenso ersetzen wir nicht den ambulanten Pflegedienst, der die Grundpflege leistet. Wir bieten ein ergänzendes Angebot. Wir beraten die Haus- und Fachärzte sowie alle Kollegen mit unserem speziellen palliativmedizinischen und -pflegerischen Wissen und behandeln in Absprache mit allen Beteiligten vor Ort die Symptome der Erkrankung.



## UNSER INTERDISZIPLINÄRES TEAM

Wir sind ein multiprofessionelles Team, das gemeinsam mit einem gut organisierten und aufeinander abgestimmten Netzwerk schnell und unkompliziert für unheilbar erkrankte Menschen in ihrer häuslichen Umgebung da ist. Im Team arbeiten qualifizierte Palliativmediziner und Palliativpflegekräfte, niedergelassene Haus- und Fachärzte (ebenfalls qualifizierte Palliativmediziner) sowie Mitarbeiter, die sich um die Organisation und einen reibungslosen Ablauf kümmern. In täglichen Teambesprechungen tauschen wir alle wichtigen Informationen über die vielfältigen Belange unserer Patienten aus. In regelmäßigen Abständen kommen wir zu einer großen Teambesprechung gemeinsam mit den niedergelassenen Ärzten zusammen. Zudem findet regelmäßig eine Team-Supervision statt.



## UNSERE PARTNER

Zusammen mit unseren Partnern ist es uns möglich, schwerstkranken Menschen im gewohnten Umfeld bis zu ihrem Lebensende zu versorgen. Apotheken, Physiotherapeuten, Sanitätshäuser und eine Vielzahl anderer Unternehmen und Dienstleister arbeiten Hand in Hand mit uns zusammen. Mit vielen von ihnen besteht seit langem eine vertrauensvolle und eingespielte Kooperation.

## UNSER TRÄGER

Träger des Palliative Care Teams Düsseldorf ist die Stiftung Evangelisches Krankenhaus Düsseldorf. Zu der Stiftung gehören eine Vielzahl von Einrichtungen, u.a. das Evangelische Krankenhaus, das Hospiz, zwei Pflegeeinrichtungen (Kronenhaus am Südring und Haus Fürstenwall) sowie eine Vielzahl weiterer beratender, medizinischer und pflegerischer Angebote.





## IHR WEG ZU UNS

Der Wunsch, trotz unheilbarer Erkrankung in der gewohnten Umgebung sein zu dürfen – auch in den letzten Wochen und Tagen – ist bei vielen Menschen groß. Für alle Beteiligten ist dies eine Herausforderung. Wir möchten Sie darin unterstützen, den Wunsch zu Hause zu bleiben, umzusetzen.

Der erste Schritt für eine Betreuung im häuslichen Umfeld ist die möglichst frühzeitige telefonische Kontaktaufnahme mit uns.

Wir klären in einem Gespräch, ob die Voraussetzungen für eine Spezialisierte Ambulante Palliativversorgung erfüllt sind. Dazu stellen wir eine Reihe von Fragen nach dem aktuellen gesundheitlichen Zustand, nach möglichen Symptomen, aber auch nach den behandelnden Ärzten. So können wir uns ein umfassendes Bild machen.

Grundlage für die Spezialisierte Ambulante Palliativversorgung ist die haus- oder fachärztliche Verordnung. Sollten bezüglich der Verordnung bzw. des notwendigen Formulars („Muster 63“) Fragen auftreten, kann sich Ihr Haus- und Facharzt gerne an uns wenden.





## DAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN

Liegt die haus- oder fachärztliche Verordnung vor, vereinbaren wir ein Aufnahmegespräch vor Ort, zu dem ein Palliativmediziner und eine Pflegefachkraft aus unserem Team kommen.

Während dieses Gespräches besprechen wir gemeinsam mit Ihnen Ihre Bedürfnisse, Wünsche, Vorstellungen und ermitteln die erforderlichen Maßnahmen, wie zum Beispiel

- // spezialisierte palliative Behandlungspflege (Wundversorgung, Portversorgung, Infusionstherapie, Symptomkontrolle u.a.)
- // Behandlung belastender Symptome (Schmerzen, Übelkeit/Erbrechen, Luftnot, Angst u.a.)
- // vorbeugendes Krisenmanagement, Notfallplanung und vorausschauende Behandlungsplanung nach dem Modell beizeiten begleiten, Beratung zur Patientenverfügung
- // psychosoziale Unterstützung von Patienten und ihren Nahestehenden, insbesondere Anleitung und Begleitung zur palliativen Versorgung zu Hause einschließlich des Beistandes beim Umgang mit Sterben und Tod.
- // Einsatz von zusätzlichen Leistungen wie z.B. Fantasiereisen, ....

Konkret vereinbaren wir während des Erstgespräches Besuchspläne und klären, welche Medikamente und Hilfsmittel Sie benötigen und ob Sie weitere Unterstützung und Betreuung wünschen. Sie erhalten von uns eine Notfallnummer, unter der Sie uns 24 Stunden am Tag, 7 Tage in der Woche erreichen.

Neben unserer medizinischen, psychosozialen und pflegerischen Betreuung koordinieren wir bei Bedarf auch eine ehrenamtliche Begleitung.







## PALLIATIVNETZWERK STIFTUNG EVK DÜSSELDORF

Seit über 25 Jahren ist das Palliativnetzwerk der Stiftung EVK Düsseldorf gewachsen. Heute gehören dazu

- das PCT Düsseldorf
- das Hospiz am EVK Düsseldorf
- die Palliativstation des EVK Düsseldorf
- der palliativmedizinische Konsiliardienst im EVK Düsseldorf
- die Palliativversorgung in den Pflegezentren der Stiftung EVK Düsseldorf
- der Ambulante Hospizdienst .

Zentraler Anlaufpunkt des Palliativnetzwerkes ist das Palliativ-Beratungstelefon Düsseldorf. Hier werden Betroffene und Angehörige nicht nur über das palliativmedizinische Behandlungs- und Versorgungsspektrum der Stiftung EVK Düsseldorf informiert, sondern es werden auch weiterführende Kontakte vermittelt. Sie erreichen das Palliativ-Beratungstelefon über das PCT Düsseldorf telefonisch unter 0211 / 919 - 1919, täglich von 9.00 Uhr bis 13.00 Uhr.

## KONTAKTE



**CARSTEN LAUXEN**

Koordination



**DR. DIRK WILDNER**

Ärztliche Leitung (komm.)





## CLAUS BUNTEN

Pflegerische Leitung

### **Palliative Care Team Düsseldorf**

Kirchfeldstraße 35 // 40217 Düsseldorf

Tel.: 0211 / 59 89 59 - 0

Fax: 0211 / 59 89 59 - 77

Email: [info@PCTduesseldorf.de](mailto:info@PCTduesseldorf.de)

Web: [www.PCTduesseldorf.de](http://www.PCTduesseldorf.de)

Bürozeiten

montags bis freitags 09.00 bis 15.30 Uhr

Wenn Sie unseren Anrufbeantworter erreichen, legen Sie bitte nicht auf, sondern hinterlassen Sie uns Ihren Namen und eine Rufnummer, unter der wir Sie kontaktieren können.

Herzlichen Dank!

## SIE MÖCHTEN UNS UNTERSTÜTZEN?

Über die Freunde und Förderer des EVK  
Düsseldorf e.V. können Sie unsere Arbeit für  
Kontakt Förderkreis 0211 / 919 - 2157  
Kontoverbindung: Stadtparkasse Düsseldorf  
IBAN: DE86 3005 0110 0043 0009 00  
BIC: DUSSEDDXXX  
Zweck: Hospiz/Palliativnetzwerk

### **Palliative Care Team Düsseldorf**

Kirchfeldstraße 35 // 40217 Düsseldorf

Tel.: 0211 / 59 89 59 - 0

Fax: 0211 / 59 89 59 - 77

Email: [info@PCTduesseldorf.de](mailto:info@PCTduesseldorf.de)

Web: [www.PCTduesseldorf.de](http://www.PCTduesseldorf.de)

Bei allen Bezeichnungen, die auf Personen bezogen sind, meint die gewählte Formulierung jeweils beide Geschlechter, auch wenn aus Gründen der leichten Lesbarkeit die männliche Form verwendet wurde.